

Общий порядок работ по написанию программ (1.1.2)

1) Общий порядок работы

В общем случае наша работа состоит из следующих этапов:

1. Оформление заказа клиентом;
2. Составление сметы нашими специалистами;
3. Ознакомление клиента со сметой;
4. Совершение предоплаты (см. далее);
5. Написание программы;
6. Проверка программы нашими специалистами;
7. Составление документации;
8. Проверка программы заказчиком;
9. Оплата оставшейся части стоимости работ клиентом;
10. Техническое сопровождение программы;

2) Сроки исполнения и соблюдение технического задания

Сроки написания каждой программы оговариваются **индивидуально**. Заказчикам могут быть предложены два варианта исполнения по срокам: **ускоренный**, но более дорогой и **стандартный**, с обычной ценой. Поскольку особо быстрое написание редко бывает нужно, основная часть заказов выполняется нами в обычном режиме. Стоимость разработки в «ускоренном режиме» оговаривается отдельно. При этом **мы обязуемся написать программу строго согласно предоставленному техническому заданию** (далее — ТЗ) **в указанный срок**. В случае обнаружения несовпадений у заложенных алгоритмов в программе и ТЗ происходит **возврат 1/4 (одной четвертой) от суммы заказа** клиенту (в случае, **если полная оплата была совершена**) и бесплатное исправление программы в отдельно оговариваемый срок. В случае, **если оплата не была совершена** происходит **перерасчет конечной стоимости работ**.

3) Соответствия программы и надежд

Мы не можем гарантировать того, что конечная программа будет оправдывать возложенные на неё надежды, будет приносить прибыль или давать любые иные плоды своей деятельности, **не вытекающие явно из ТЗ**. Претензии на данный счет **не принимаются**.

4) Не сдача в срок и порядок изменения сроков исполнения

В случае не сдачи программы в указанный срок конечная стоимость заказа **уменьшается на 2% за каждый день просрочки, но не более 90% от конечной стоимости**. В случае неверного или неполного (неточного) ТЗ сроки сдачи программы могут быть изменены нашими специалистами **в одностороннем порядке (с соответствующим предупреждением)**. Подобные изменения сроков исполнения **не приводят к изменениям стоимости конечных работ, за исключением случаев, когда уточнённое ТЗ влечёт за собой усложнение или упрощение выполнения работ** (в таком случае производится составление новой сметы, с учетом данных факторов).

5) Порядок исполнения доработок, не оговорённых в ТЗ

Все изменения или доработки программ (кроме случаев несовпадения ТЗ и программы) являются **дополнительными работами** и **выполняются только после сдачи и полной оплаты заказа**. В процессе работы, «на ходу» изменения **не производятся** (в крайних случаях подобное возможно, однако с большой наценкой). При этом стоимость подобных работ и сроки их выполнения **оцениваются отдельно**. Мелкие доработки, как правило, выполняются оперативно и бесплатно.

6) Порядок оплаты. Предоплата. Порядок возвращения предоплаты

Оплата производится следующим образом. **При первом заказе каждый клиент совершает 30% предоплаты** до момента начала работ, оставшиеся 70% - после полной проверки готовой программы. **Для второго заказа предусмотрена предоплата в размере 10% от конечной стоимости работ.** Для третьего и последующих заказов — **предоплата не предусмотрена.**

Величина предоплаты **может варьироваться в зависимости от ряда обстоятельств.** Однако, такие ситуации возникают крайне редко.

Оплата возможна посредством ЭПС WebMoney или Яндекс.Деньги; посредством внутреннего перевода в Альфа Банке; наличными деньгами в г. Санкт-Петербурге; иными способами, в случае достижения необходимых договорённостей. Конкретные реквизиты высылаются **по востребованию.**

Сумма предоплаты может быть возвращена только в случае отсутствия каких-либо результатов работы на момент срока сдачи+десять дней. Неверная работа программы в связи с неточным ТЗ, ошибкой наших программистов или иных подобных причин данным случаем **не является.** Сотрудничество продолжается согласно принципам, изложенным ранее по тексту.

7) Система скидок

Начиная **со второго заказа** наши клиенты получают **скидки.** Для **второго заказа** скидка составляет **5%** от стоимости конечных работ. Для **третьего-пятого заказов** скидка составляет **10%** от стоимости конечных работ. Для **шестого-девятого заказов** скидка составляет **20%** от стоимости конечных работ. Для **десятого и последующих** — **20% + 1% за каждый новый заказ, но не более 50%.**

8) Индивидуальные условия сотрудничества

С каждым отдельным заказчиком у нас **возможны индивидуальные условия сотрудничества.** Как правило, подобные условия вводятся на основе предшествующего опыта сотрудничества и **служат обеспечению максимально комфортной работы для обеих сторон.** Со своей стороны наша команда всегда старается идти на контакт, мы готовы к обсуждению тех или иных аспектов работы со своими клиентами.